

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Nicole Sieber – Reisen und Services
Markenauftritt: Reisefreundin**

Stand: August 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Dienstleistungen von **Nicole Sieber – Reisen und Services**, nachfolgend "Reisefreundin" genannt. Dazu gehören insbesondere:

- Gruppenreisen für Frauen
- Persönliche Reiseberatung über die Plattform Reiselounge

Die Buchung einer Reise oder Beratungsdienstleistung gilt als Anerkennung dieser AGB.

Teil A = Gruppenreisen

2. Veranstalterin und Buchungsabwicklung

Die Organisation und Durchführung der Gruppenreisen erfolgt durch **Nicole Sieber – Reisen und Services**. Die Abwicklung der Buchung sowie die Rechnungsstellung erfolgt über unseren Partner **Reiselounge**. Es gelten ergänzend deren AGB sowie die Bestimmungen zum Kundengeldschutz (z. B. Insolvenzversicherung).

3. Teilnahmebedingungen

Die Gruppenreisen richten sich ausschliesslich an Frauen, sofern in der Beschreibung nichts anderes festgelegt ist. Das Mindestalter beträgt in der Regel 18 Jahre, sofern nichts anderes ausgeschrieben ist.

4. Unterkunft und Zimmerverteilung

Bei der Buchung eines **Doppelzimmers zur Alleinreise** wird nach Möglichkeit eine passende Zimmerpartnerin zugeteilt. Sollte dies nicht möglich sein, behalten wir uns vor, den Einzelzimmerzuschlag nachträglich zu verrechnen oder ein Einzelzimmer anzubieten (je nach Verfügbarkeit).

5. Änderungen im Reiseablauf

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Wetterbedingungen, externe Einflüsse oder organisatorische Notwendigkeiten können zu Anpassungen führen. Wir bemühen uns, gleichwertige Alternativen anzubieten.

6. Mindestteilnehmerzahl und Absage durch Reisefreundin

Für jede Reise gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die in der Ausschreibung genannt wird. Wird diese nicht erreicht, kann die abgesagt werden, gemäss in der Ausschreibung festgelegten Frist. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig rückerstattet.

7. Rücktritt durch Teilnehmerin

Die Stornobedingungen variieren je nach Reiseangebot und werden jeweils in der Ausschreibung der Reise ausdrücklich kommuniziert.

Mit der Buchung akzeptiert die Kundin die für die jeweilige Reise gültigen Stornobedingungen.

Sofern keine spezifischen Bedingungen angegeben sind, gelten folgende Standardregelungen:

- bis 60 Tage vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises
- 59–30 Tage vor Reisebeginn: 50 %
- 29–15 Tage: 75 %
- ab 14 Tage: 100 %

8. Haftung

Reisefreundin haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für eine sorgfältige Organisation und Durchführung der Reise. Für Leistungen Dritter (z. B. Hotels, Transportunternehmen) haften wir nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

9. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt in der Regel über unseren Partner Reiselounge GmbH, welcher als Reisevermittler auftritt. Die Kundin erhält nach Buchung eine Rechnung von der Reiselounge mit den entsprechenden Zahlungsfristen, in der Regel zahlbar innert 10 Tagen. Bei nicht fristgerechter Zahlung kann der Reiseplatz storniert werden, wobei Stornokosten gemäss den gültigen Bedingungen anfallen.

Teil B = Persönliche Reiseberatung

10. Angebot und Durchführung

Die persönliche Reiseberatung erfolgt individuell durch **Nicole Sieber – Reisen und Services** über die Plattform **Reiselounge**. Die konkrete Buchung und Rechnungsstellung erfolgt ebenfalls über **Reiselounge GmbH**, es gelten ergänzend deren AGB.

11. Leistungen

Im Rahmen der Beratung werden individuelle Reisevorschläge erstellt. Die Buchung der Reise erfolgt über die Reiselounge-Plattform. Die Verantwortung für korrekte Datenangaben liegt bei der Kundin.

12. Reiseveranstalter und ergänzende Bedingungen

Die Reiseberatung und Buchungsabwicklung erfolgt über die Plattform Reiselounge. Je nach gewähltem Angebot tritt ein externer Reiseveranstalter wie Hotelplan, Kuoni, TUI, FTI, DERTOU etc. als Vertragspartner auf. Es gelten daher ergänzend die AGB und Vertragsbedingungen des jeweiligen Veranstalters. Diese werden im Rahmen der Buchung offengelegt. Nicole Sieber – Reisen und Services tritt in diesem Fall lediglich als vermittelnde Stelle auf.

13. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung erfolgt durch die Reiselounge. Die Zahlungsfristen und -arten richten sich nach den jeweiligen Bestimmungen des Veranstalters und/oder Reiselounge.

Teil C = Allgemeine Bestimmungen

14. Datenschutz

Die Daten der Kundinnen werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Buchungsabwicklung und Beratung an Partner (z. B. Reiselounge, Hotels) weitergegeben. Es gilt die separate Datenschutzerklärung.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Firma **Nicole Sieber – Reisen und Services**, sofern kein anderer zwingender Gerichtsstand vorliegt.

Kontakt

Nicole Sieber – Reisen und Services

Markenauftritt: Reisefreundin

Kirchstrasse 6, 8887 Mels

079 913 38 20

www.reisefreundin.ch

n.sieber@reiselounge.ch